



TÜRK SİGORTA ENSTİTÜSÜ VAKFI

“Sigorta Sektöründe İstihdamın Niteliğinin ve Sayısının Artırılması Eylem Planı”

Türkiye'nin en önemli sorunlarından biri işsizlik. Türkiye İstatistik Kurumu'nun (TÜİK) verilerine göre ülkemizde işsizlik oranı yüzde 14 seviyelerindedir. Türkiye'de işsizliğin önlenmesi için her sektörde istihdamın artırılması büyük önem taşır.

Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı'nın (TSEV), sigorta sektöründe istihdamın sayısının ve niteliğinin artırılması amacıyla bir eylem planı hazırladığını belirten Vakıf Müdürü Prof.Dr. Suna Özyüksel, “Çalışma Bakanlığı tarafından yapılan çalışmalarda işsizlik sorununu çözmeye finans sektörü, en etkin sektörlerden biri olarak öne çıkıyor. Gelişmiş ülkelerdeki finans sektörlerinin büyüklükleri incelendiğinde Türkiye'deki bankacılık ve özellikle de sigortacılık sektörünün bu ülkelerin büyüklüklerine henüz ulaşamamış olması, sektörün büyüme potansiyelini çok açık ortaya koyuyor” dedi.

İNGİLTERE-TÜRK İÇTİCAR İLAHİYATI

İngiltere ve Türkiye'deki finans sektörlerinin durumu konusunda bir karşılaştırma yapan Prof. Dr. Özyüksel şunları söyledi: “Bank Of England'ın verilerine göre Avrupa'nın en gelişmiş finans sektörüne sahip ülkelerinden biri olan İngiltere'de finans sektörünün aktif büyüklüğü 7.7 trilyon Euro (6.97 trilyon GBP) iken, Türk finans sektörünün büyüklüğü 483,6 milyar Euro (1,06 trilyon TL) ile bu ülkenin % 6'sına karşılık geliyor. İngiltere'de finans sektörü 1.2 milyon kişiye istihdam sağlarken, Türkiye'de finans sektöründe 248.000 kişi çalışıyor. İşsizlik oranları arasında 1.000.000 kişi ilik bir fark söz konusu. Rakamlar, Türk finans sektörünün istihdam potansiyelini ve işsizliğe nasıl çare olabileceğini çok açık biçimde gösteriyor.”

Finans sektörünün içerisinde, gerek son yıllarda büyük artış gösteren yabancı sermaye oranı, gerekse Avrupa Birliği'ne uyum sürecinde yeni çıkan mevzuatla gelişime açık bir altyapıya kavuşmuş sigortacılık sektörünün, istihdamı en çok destekleyecek sektörlerin başında geldiğini vurgulayan Özyüksel, “Sigorta sektörü, özellikle 2001 krizinden bu yana altyapısını güçlendirerek gelişimini sürdüren bankacılık sektöründen farklı olarak, alt yapısını henüz 2007 yılında çıkarılan Sigortacılık Kanunu ile yeni yeni güçlendirmeye başladığı ve önemli bir büyüme potansiyeline sahip.Bu büyüme aynı oranda nitelikli yeni personel istihdamını da gerektirecektir” şeklinde konuştu.

TSEV'İN ÇALIŞMALARI

TSEV'in, sektörün bu gelişim sürecinde, sektörün büyümesindeki temel faktörlerden olan istihdamın niteliğinin ve sayısının artırılması amacıyla 2009 yılı içerisinde bir Eylem Planı ortaya koyduğunu belirten Prof.Dr. Özyüksel, bu plan çerçevesinde bugüne kadar gerçekleştirilen çalışmaları şöyle sıraladı:

1. Mevcut Personelin Niteliğinin Artırılması:

- TSEV, Hazine Müsteferi'nin önderliğinde ve SEGEM'in organizasyonunda, TOBB ile işbirliği yaparak, Türkiye'nin tarihindeki en büyük eğitim projesi olan

“Zorunlu Acente Teknik Personel E itimi”ni gerçekle tirdi. Bu e itimler, sigorta sektörünün büyümesi, verimlili inin artırılması ve tüketiciye daha kaliteli hizmet sunulabilmesi için daha bilinçli, bilgili ve e itimli acentelerin kazandırılması amacıyla, Hazine Müste arlı ı tarafından yönetmelikle zorunlu hale getirildi.

Yakla ık 40 bin ki iye Türkiye’nin 18 ilinde, e zamanlı olarak verilen e itimlerde ihtiyaç duyulan 70’e yakın e itimcinin temin edilmesinde, Vakfın ö retim elemanlarının yanısıra, sigorta irketleri, sigorta eksperleri ve üniversitelerin yaptı ı i birli i, sektörün istihdamının niteli inin artırılması konusundaki büyük dayanı masını ortaya koyan çok önemli bir örnek. Di er taraftan bu e itimlerin bir di er önemli özelli i, e itimlere katılan ki ilerın %90’ı tarafından son derece ba arılı bulunmu olması.

- Sigorta irketleri ile brokerlik ve eksperlik irketleri çalı anlarının niteliklerinin artırılması için ise, her yıl yakla ık 1000 personele e itim veriliyor.
- Ayrıca stanbul dı ndaki illerde çalı an sigortacılara ise, e-e itim programları ile ula ılıyor.

2. Sektörün e itime ayırdı ı kaynak maliyetinin azaltılabilmesi ve nitelikli gençlerin sektöre katılmasının sa lanması:

- TSEV sektörde çalı mak isteyen gençlere Milli E itim Bakanlığı ı onayıyla açtı ı “Özel Sigortacılık Kursu” ile sigorta e itimi vererek, gençlerin hem çok kolay i bulabilmelerine, hem de i e ba lar ba lamaz üretken olabilmelerine destek sa lıyor. Sektörün geli imine destek olacak bu kurstan mezun olacak gençlerin, yabancı sermayeli irketlerin çok sayıda bulundu u sektöre, AB standardında hizmet sunabilmeleri için ise, Kurs programı, Avrupa Finansal Belgelendirme Organizasyonu – eficert ile de akredite edildi.
- Üniversite-sektör i birli ini sa lama misyonuna sahip köprü bir kurum olarak TSEV, sigorta sektöründe çalı acak ve bu alanda e itim almakta olan ö rencilerle sektörün uygulamacılarını bulu turmak ve ihtiyaçları olan bilgileri aktarmak amacıyla Türkiye’nin Erzurum, Kütahya, Ordu, Nev ehir, Van, Sivas, Antalya, Kayseri, U ak, Afyon gibi illerindeki üniversitelerinde, bugüne kadar 22 e itim semineri düzenledi ve bu seminerlerde yakla ık 2000 ö renciye ula ıldı.
- TSEV ayrıca, üst düzey yöneticilerle yaptı ı anket çalı malarıyla, sektörün e itim ile ilgili beklentilerini tespit ederek, sektörün ihtiyaçlarına yönelik eleman yeti tirilmesi için sorun ve öneriler içeren raporlar hazırladı ve YÖK’e sundu. Türkiye’nin ilk sektör ve üniversite temsilcilerinin bir araya getirildi i “E itim Zirvesi”ni düzenleyerek, istihdam ve e itim sorunlarının tartı laca ı bir platform olu turdu ve ortak olarak hazırlanan Rapor YÖK’e gönderildi.

3. Sigorta sektörünün mesleki yeterliliklerinin belirlenmesi:

- Sigortacılı ı bir meslek olarak tercih edenlerin kendilerini özellikli hissetmeleri, kamuoyunun da sigortacılı ı herkesin yapabilece i bir meslek olarak görmemeleri sigortanın gelece i için çok önemli bir faktör. Sektörün mesleki yeterliliklerinin belirlenmesi amacıyla, Avrupa Birli i tarafından 23 Nisan 2008 yılında kabul edilen “European Qualifications Framework (Avrupa Yeterlilik Çerçevesi)” ve yine Nisan 2008 yılında ngiltere’de Financial Services Skills Council tarafından



TÜRK SİGORTA ENSTİTÜSÜ VAKFI

tamamlanan Sector Qualifications Strategy (Sektör Nitelikleri Stratejisi) incelenerek, Mesleki Yeterlilik Kurumu ile i birli i içerisinde çalı malar sürdürülüyor.

TSEV' N PROJELER

Prof. Dr. Suna Özyüksel, TSEV'in yürüttü ü projelerle ilgili u bilgileri verdi:

I- “Sigorta Sektörü K ve E itim Birimleri birli i Projesi”

TSEV, kriz döneminde sigorta irketlerinin E itim ve K Birimlerine, maliyetleri dü ürecek ve verimlili i arttıracak faaliyetlerle destek vermek amacıyla, E itim ve K Platformları düzenleyerek, irketlerin ilgili birimlerinde çalı an profesyonellerinin deneyim ve görü lerini birbirleriyle payla abilece i ortamlar olu turuyor ve irket çalı anlarının faydalanabilmesi amacıyla Bowling Ligi, TSEV Türk Müzi i Korosu, Do a Foto rafçılı ı Kursu gibi etkinliklerle sigorta irketlerinin K birimleri tarafından yürütülen sosyal aktivitelerini tek elde toplayarak söz konusu birimlere destek oluyor. Ayrıca, irket içi terfi sınavları düzenliyor, ihtiyaç duyulan konularda ara tırma ve yayınlar hazırlıyor, organize etti i seminerlerle sektör çalı anlarının bilgilerini tazeliyor.

II- DASK “Olası Bir stanbul Depremi için Gönüllü Eksper Yeti tirme Projesi”

Olası bir stanbul depreminde mevcut sigorta eksperlerinin konut hasarlarını tespit etmekte sayıca yetersiz kalaca ı dü üncesinden hareketle, Do al Afet Sigortaları Kurumu (DASK) tarafından yürütülen ve finanse edilen, in aat mühendisleri ve mimarlardan olu acak gönüllü bir eksper havuzunun olu turulmasına yönelik projede e itim konusunda çalı ılıyor.

III- “Kaza Tespit Tutana ı Uygulamasının Etkinle tirilmesi Projesi”

TSEV'in i birli i yaptı ı bir di er kurulu ise Trafik Sigortaları Bilgi Merkezi (TRAMER). TSEV, Kaza Tespit Tutanaklarının en kısa sürede TRAMER'e ula tırılması ve de erlendirmeye alınabilmesi amacıyla, kurum ile i birli i içerisinde bir e-e itim projesi yürütüyor.