

İÇİNDEKİLER

Katılım Sertifikası	15
Seminer Fotoğrafları.....	16

AÇILIŞ KONUŞMALARI

Hulusi TAŞKIRAN	27
Dr. Ahmet GENÇ	31
André LABOUL	35

I. OTURUM

RİSK VE SİGORTA KONULARINDA ARTAN BİLİNÇ VE EĞİTİMİN ÖNEMİ: SİGORTA SEKTÖRÜNÜN ÖZELLİKLERİ VE KARŞILAŞTIĞI ZORLUKLAR

I. OTURUM - A

BİREYLERE YÖNELİK ÇOKLU RİSK TRANSFERLERİ

Nicolas BLANCHER Risk Transferinin Bireyler Üzerindeki Önemi.....	45
Dr. Ahmet GENÇ Sigorta Sektöründeki Risklere İlişkin Bir Kamu Yaklaşımı.....	57
Diana DENNETT Uygun Sağlık Teminatı İhtiyacına İlişkin Bilincin Artırılması	65
Soru ve Cevap	75

I. OTURUM - B

RİSK VE SİGORTA KONULARINDA ARTAN BİLİNÇ VE EĞİTİMİN ÖNEMİ:OECD İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ

Doç. Dr. Kemal ŞENOCAK Sigorta Sözleşmelerinde Tüketicinin Korunması Yoluyla AB Sigorta Piyasasında Sürdürülebilir Sigorta Bilincinin Sağlanması.....	81
--	----

G. PRABHAKARA

Etkin Sigorta Eğitimi ve Bilincin Rekabetçi Sigorta Piyasalarının Gelişimi ve Tüketicinin Korunması Üzerindeki Etkisi.....89

Flore-Anne Messy

Sigorta Sektöründe Finansal Eğitimin Önemi - OECD İyi Uygulama Örnekleri.... 103

Özcan PEKTAŞ

Tüketicinin Korunması ve Sigorta Sözleşmeleri117

Soru ve Cevap124

II. OTURUM

RİSK BİLİNCİNİN ARTMASINDA VE UYGUN SİGORTA TEMİNATININ SAĞLANMASINDA HÜKÜMETLERİN ROLÜ

Tae Yol LEE

Sigorta Ürünlerine İlişkin Eğitim İhtiyaçlarının Değerlendirilmesi.....131

Annamaria AMBROSELLI

Tüketicilerin Sigorta Ürünlerine İlişkin Bilgilendirilmesi ve Tüketicilere Tavsiyelerde Bulunulması..... 141

Okan UTKUERİ

Zorunlu Sigorta Düzenlemeleri Aracılığı ile Büyük Risklerin Teminat Altına Alınmasının Önemine İlişkin Artan Bilinç: Doğal Afet Sigortaları Kurumu 151

Marc SOCQUET

Eğitime Erişimi Kısıtlı, Dezavantajlı Grupların Hedeflenmesi ve Finansal Hizmetlerin Dağıtım: Mikro-Sigortacılığın Olası Rolü..... 165

III. OTURUM

BİLİNÇ VE EĞİTİM SÜRECİNDE SİGORTA PİYASASI AKTÖRLERİNİN VE SİGORTA BİRLİKLERİNİN ROLÜ

Hugh SAVILL

Uygun Tavsiyelerde ve Kaliteli Bilgi Bildiriminde Bulunulmasının Önemi - İyi Uygulama Örnekleri..... 179

Doç. Dr. Suna OKSAY

Enstitülerin ve Eğitim Merkezlerinin Rolü - Türkiye Örneği..... 191

Nic de MAESSCHALCK

Araçların Rolü: Tüketicilerin Poliçelere İlişkin Doğru Bilgi Sahibi Olmasının Önemi - İyi Uygulama Örnekleri.....207

Masaaki NAGAMURA

Sigorta Birliklerinin Önemli Risklere İlişkin Bilinç Artırmadaki Rolü..... 219

Soru ve Cevap230

IV. OTURUM

ARAÇLAR VE PROGRAMLAR

Dan IANNICOLA

Finansal Eğitim ve Bilincin Artırılmasında Okul Programlarının ve Bilgilendirme Kampanyalarının Rolü..... 235

Walter BELL

Tüketicilerin İhtiyaçlarının En İyi Şekilde Karşılmasında ve Karşılaşılan Zorlukların Çözümünde İnternetin Kullanılması.....253

Soru ve Cevap269

GENEL DEĞERLENDİRME VE KAPANIŞ OTURUMU

André LABOUL277

Prof. Dr. Samim ÜNAN 281

İbrahim TAŞBAŞI287

Alan BEVERLY291

Shaun MUNDY 297

Hulusi TAŞKIRAN 301